

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VERHOEVEN TECHNISCHE INSTALLATIES

versie: 2024 bij de kamer van koophandel gedeponneerd onder nummer 82070261

### 1. Toepasselijkheid en definities

1.1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor consumententransacties ("**Voorwaarden**") wordt verstaan onder:

**BW:** het Nederlandse Burgerlijk Wetboek;

**Consument:** iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Verhoeven Technische Installaties onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of een Overeenkomst met Verhoeven Technische Installaties aangaat ter zake de levering van Producten en/of Diensten;

**Dagen:** kalenderdag(en);

**Derden:** andere partijen dan Verhoeven Technische Installaties;

**Diensten:** de door Verhoeven Technische Installaties aan de Consument te verlenen diensten waaronder doch niet beperkt op het gebied van elektrotechniek;

**Documentatie:** de door Verhoeven Technische Installaties ter zake van de Producten verstrekte catalogussen, instructies en andere documentatie;

**Overeenkomst:** een overeenkomst (al dan niet op afstand en/of buiten de verkooppriimte) tussen Verhoeven Technische Installaties en de Consument op grond waarvan Verhoeven Technische Installaties Producten en/of Diensten levert op grond van welke titel dan ook;

**Product:** de zaken die door Verhoeven Technische Installaties aan de Consument worden geleverd op grond van de Overeenkomst;

**Schriftelijk:** per brief of elektronisch; en

**Verhoeven Technische Installaties:** de eenmanszaak van de heer E.G.W. Verhoeven tevens handelend onder de naam Verhoeven Technische Installaties, kantoorhoudende te (5348 KC) Oss aan de Spoorlaan 64 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82070261.

Indien hierboven aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa.

1.2. Op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van bestellingen bij en (onderhandelingen over) Overeenkomsten met Verhoeven Technische Installaties zijn deze Voorwaarden van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.

1.3. Afspraken of regelingen die van deze Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien deze Schriftelijk met Verhoeven Technische Installaties zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door Verhoeven Technische Installaties zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Voorwaarden volledig in stand.

1.4. Nietigheid of niet toepasselijkheid van één of meer in deze Voorwaarden voorkomende bepalingen of een deel van een bepaling, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bepalingen.

1.5. Verhoeven Technische Installaties is gerechtigd eenzijdig wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Indien Verhoeven Technische Installaties van deze wijzigingsbevoegdheid gebruik maakt, gelden de gewijzigde Voorwaarden nadat de gewijzigde Voorwaarden door Verhoeven Technische Installaties aan de Consument zijn toegezonden. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Consument een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Consument de bevoegdheid om de Overeenkomst binnen 10 (tien) Dagen na bekendmaking van de nieuwe voorwaarden te beëindigen.

## **2. Aanbiedingen, specificaties en orders**

- 2.1. Alle aanbiedingen en uitlatingen van Verhoeven Technische Installaties:
- zijn slechts gericht tot de Consument;
  - mogen niet worden verspreid;
  - gelden als één geheel;
  - kunnen niet gedeeltelijk worden geaccepteerd;
  - zijn geheel vrijblijvend; en
  - kunnen altijd worden herroepen.
- 2.2. Indien de Consument het aanbod van Verhoeven Technische Installaties langs elektronische weg heeft aanvaard, komt de Overeenkomst tot stand op de Dag dat Verhoeven Technische Installaties een Schriftelijke opdrachtbevestiging aan de Consument stuurt. De Schriftelijke opdrachtbevestiging van Verhoeven Technische Installaties heeft te gelden als een correcte en complete weergave van de Overeenkomst die tussen Verhoeven Technische Installaties en de Consument is gesloten.
- 2.3. Bij gebreke van een Schriftelijke opdrachtbevestiging van Verhoeven Technische Installaties geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Verhoeven Technische Installaties met de uitvoering daarvan een begin maakt. De factuur van Verhoeven Technische Installaties zal in dat geval beschouwd worden als de order van de Consument en als de correcte weergave van de Overeenkomst tussen Verhoeven Technische Installaties en de Consument.
- 2.4. Verhoeven Technische Installaties is bij het aangaan van een Overeenkomst nooit gebonden aan eerdere met de Consument overeengekomen prijzen, kortingen, marges en/of van deze Voorwaarden afwijkende voorwaarden.
- 2.5. Verhoeven Technische Installaties heeft steeds het recht om (in haar aanbiedingen) af te wijken van de inhoud van Documentatie, totdat een en ander uitdrukkelijk in de

Overeenkomst is vastgelegd en mits dit geen wezenlijke afwijking betreft.

- 2.6. In alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Verhoeven Technische installaties is niet inbegrepen:
- het uitvoeren van graafwerkzaamheden en/of het openbreken dan wel terugplaatsen van bestrating om de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken;
  - het afvoeren van afval dat bij de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat, als gevolg van onder meer, maar niet uitsluitend, hak en breekwerkzaamheden; en
  - het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden na de uitvoering van de Overeenkomst.

## **3. Prijzen**

- 3.1. Tenzij Verhoeven Technische Installaties en de Consument een vaste vergoeding overeenkomen, berekent Verhoeven Technische Installaties de vergoeding op basis van het aantal bestede (man-)uren vermenigvuldigd met de door Verhoeven Technische Installaties gehanteerde uurtarieven, waarbij Verhoeven Technische Installaties gerechtigd is om onafhankelijk van het daadwerkelijk aantal verrichtte (man-)uren standaard minimaal één (man-)uur in rekening te brengen bij de Consument. Bij geschillen over het aantal bestede in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Verhoeven Technische Installaties bindend, behoudens tegenbewijs van de Consument.
- 3.2. Alle door Verhoeven Technische Installaties aangeboden en met Verhoeven Technische Installaties overeengekomen prijzen zijn in euro en inclusief de verschuldigde btw en inclusief eventuele overige (overheids)heffingen. Overige kosten (waaronder verzendkosten, verwerkingskosten, verpakkingskosten, transportkosten, reiskosten, voorrijkosten)

- zijn niet in de prijs inbegrepen en komen voor rekening van de Consument. De Consument draagt bovendien het koersrisico in het geval van betaling in een andere valuta dan euro.
- 3.3. Bij spoedopdrachten (zijnde werkzaamheden die binnen 24 uur moeten plaatsvinden) of indien de werkzaamheden van Verhoeven Technische Installaties (al dan niet bij spoed) op verzoek van de Consument plaatsvinden buiten de normale werkdagen (zijnde werkdagen na 17:00 uur, weekenden en feestdagen), is Verhoeven Technische Installaties bevoegd een toeslag bij de Consument in rekening te brengen over de door Technische Installaties gehanteerde uurtarieven, de reiskosten en de voorrijkosten.
- 3.4. Indien de werkzaamheden van Verhoeven Technische Installaties in een kruipruimte plaatsvinden, is Verhoeven Technische Installaties bevoegd een toeslag bij de Consument in rekening te brengen over de uren die in de kruipruimte worden doorgebracht.
- 3.5. Alle door Verhoeven Technische Installaties in de Overeenkomst genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van typ- en rekenfouten.
- 3.6. Verhoeven Technische Installaties is bevoegd:
- binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst de overeengekomen prijs aan te passen. Indien de prijs alsdan wordt verhoogd, heeft de Consument het recht de Overeenkomst tegen de ingangsdatum van de prijsverhouding te ontbinden;
  - na drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst de overeengekomen prijs aan te passen. De Consument heeft alsdan niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 3.7. Verhoeven Technische Installaties past haar prijs aan indien de kostprijs van de elementen waaruit de prijs is opgebouwd is gestegen na het sluiten van de Overeenkomst. Daarvan is bijvoorbeeld sprake, maar niet beperkt tot, indien de kosten voor (grond)stoffen, bedrijfskosten en loonkosten zijn gestegen. Verhoeven Technische Installaties zal de Consument informeren over de redenen van een prijsverhoging.
- 4. Betaling**
- 4.1. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) Dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen veertien (14) Dagen na het sluiten van de Overeenkomst. In geval van een Overeenkomst tot het verlenen van een Dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Consument de bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen. Betaling dient te geschieden door middel van één van de door Verhoeven Technische Installaties aangewezen betaalmethoden.
- 4.2. Alle betalingstermijnen van Verhoeven Technische Installaties zijn fataal in de zin van artikel 6:83 onder a BW. Dit betekent dat de Consument bij overschrijding van de betalingstermijn direct –en zonder voorafgaande ingebrekestelling– in verzuim raakt.
- 4.3. De Consument dient de door Verhoeven Technische Installaties gefactureerde bedragen zonder inhoudingen, kortingen en/of verrekeningen te betalen.
- 4.4. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Verhoeven Technische Installaties te melden.
- 4.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn van artikel 4.1 van deze Voorwaarden vervallen eventuele aan de Consument verstrekte kortingen, is Verhoeven Technische Installaties gerechtigd de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW in rekening te brengen en maakt Verhoeven Technische Installaties aanspraak op alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die nodig zijn om de factuur te innen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de

volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

- 4.6. Verhoeven Technische Installaties kan telkens tussentijdse betaling verlangen van inmiddels verrichte werkzaamheden en/of geleverde materialen, indien de betaling uitblijft na de 1<sup>ste</sup> herinnering is Verhoeven Technische Installaties gerechtigd de werkzaamheden te staken tot de betaling is voldaan.

## 5. **Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1. Verhoeven Technische Installaties voert de Overeenkomst uit conform de in de branche geldende professionele normen en naar beste vermogen.
- 5.2. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Verhoeven Technische Installaties mogelijk te maken, dient de Consument alle voorzieningen, gegevens en informatie die nodig/nuttig zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst steeds tijdig en correct aan Verhoeven Technische Installaties aan te leveren. De Consument staat in voor de juistheid, de tijdigheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan Verhoeven Technische Installaties verstrekte gegevens en informatie.
- 5.3. Verhoeven Technische Installaties is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst opdrachten aan Derden te verstrekken, met dien verstande dat Verhoeven Technische Installaties jegens de Consument aansprakelijk blijft voor de nakoming door deze Derden.

## 6. **Meerwerk**

- 6.1. Onder meerwerk wordt verstaan alle op verzoek van de Consument of noodzakelijkerwijs uit de door Verhoeven Technische Installaties te verrichten werkzaamheden voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen van Producten die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 6.2. Meerwerk wordt schriftelijk tussen Verhoeven Technische Installaties en de Consument overeengekomen. Verhoeven

Technische Installaties is pas gebonden aan mondelinge afspraken inzake meerwerk na schriftelijke bevestiging hiervan aan de Consument of zodra Verhoeven Technische Installaties -zonder tegenwerping van de Consument- met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

- 6.3. Verrekening van meerwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 7. **Levering en levertijd**

- 7.1. Levering van Producten en Diensten geschiedt aan het adres dat de Consument aan Verhoeven Technische Installaties ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst kenbaar heeft gemaakt.
- 7.2. Verhoeven Technische Installaties spant zich ertoe in de door haar genoemde of met de Consument overeengekomen, al dan niet uiterste, (leverings)termijnen in acht te nemen, maar deze kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 onder a BW. Bij overschrijding van een dergelijke termijn zal Verhoeven Technische Installaties indien mogelijk de nieuwe leveringstermijn / tijd van uitvoering van de Overeenkomst aan de Consument opgeven. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft de Consument geen recht op enige schadevergoeding of op ontbinding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verhoeven Technische Installaties.
- 7.3. Indien Verhoeven Technische Installaties voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens en/of informatie nodig heeft die door de Consument moet(en) worden verstrekt, gaat een gecommuniceerde leveringstermijn nooit eerder in dan op de Dag dat alle benodigde gegevens en/of hulpmiddelen in het bezit zijn van Verhoeven Technische Installaties dan wel dat de Consument aan de bedoelde verplichting(en) jegens Verhoeven Technische Installaties heeft voldaan of wordt de leveringstermijn conform het voorgaande verlengd.

7.4. Een Product geldt als geleverd als de Consument het Product in gebruik neemt of als de vrachtbrief of pakbon door de ontvanger wordt afgetekend.

7.5. Neemt de Consument een Product niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Verhoeven Technische Installaties is in dat geval gerechtigd het Product voor rekening en risico van de Consument op te slaan. De Consument blijft de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd.

7.6. Transport van de Producten verzorgd door Verhoeven Technische Installaties geschiedt altijd voor risico van Verhoeven Technische Installaties tot het moment dat het geleverde door of namens de Consument in ontvangst wordt genomen.

## 8. Vooruitbetaling en zekerheidstelling

8.1. Verhoeven Technische Installaties is altijd bevoegd om een vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de overeengekomen prijs te verlangen van de Consument, dan wel elke vorm van zekerheid voor ten hoogste de helft van de overeengekomen prijs waaronder, maar niet beperkt tot, pandrechten en bankgaranties.

8.2. Indien Verhoeven Technische Installaties de door haar verlangde betalingen of zekerheid niet krijgt, is Verhoeven Technische Installaties bevoegd haar verplichtingen op te schorten en, indien de Consument ook na sommatie daaraan niet voldoet, de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een Schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding van de Consument te vorderen.

## 9. Herroepingsrecht

9.1. De Consument heeft het recht om de Overeenkomst tot levering van Diensten zonder opgave van redenen te ontbinden binnen veertien (14) Dagen nadat de Overeenkomst, voor zover dit een

overeenkomst op afstand dan wel een overeenkomst buiten de verkooppriimte betreft, tot stand is gekomen.

9.2. De Consument heeft het recht om de Overeenkomst tot levering van Producten zonder opgave van redenen te ontbinden binnen veertien (14) Dagen nadat de Producten op het door Consument opgegeven adres zijn afgeleverd, een en ander voor zover dit een overeenkomst op afstand dan wel een overeenkomst buiten de verkooppriimte betreft.

9.3. De Consument zal gedurende de bedenktijd te allen tijde uiterst zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Consument mag het Product slechts zodanig gebruiken dat hij kan beoordelen of hij het Product wenst te behouden.

9.4. Als de Consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dan dient hij dit binnen de in artikel 9.1 respectievelijk artikel 9.2 van deze Voorwaarden genoemde termijn kenbaar te maken bij Verhoeven Technische Installaties door het invullen en toesturen van het Modelformulier ontbinding/herroeping van de Autoriteit Consument & Markt te vinden op de volgende webpagina: <https://www.consumentenbond.nl/binaries/content/assets/cbhippowebsite/tests/online-kopen/modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf>. De Consument zal het Product vervolgens binnen veertien (14) Dagen aan Verhoeven Technische Installaties retour sturen met alle toebehoren (aangehechte kaartjes etc.) en zoveel mogelijk met de originele verpakking. De Consument zal aan Verhoeven Technische Installaties een bewijs van verzending verstrekken, zodat Verhoeven Technische Installaties kan vaststellen dat het Product binnen de termijn van veertien (14) Dagen is teruggestuurd.

### *Kosten bij herroeping*

9.5. De Consument draagt zelf de kosten voor de retourzending.

- 9.6. Verhoeven Technische Installaties zal bedragen die de Consument voor de Producten reeds heeft betaald zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) Dagen terugbetalen, nadat Verhoeven Technische Installaties het Product of de Producten retour heeft ontvangen. Verhoeven Technische Installaties zal deze bedragen terugbetalen via dezelfde betaalmethode als die de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument toestemming geeft voor het gebruik van een andere betaalmethode.
- 9.7. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door de Consument zelf, is de Consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

#### *Uitsluiting herroepingsrecht*

- 9.8. De Consument kan geen gebruik maken van het herroepingsrecht, indien de geleverde Producten:
- op basis van maatwerk tot stand zijn gebracht; of
  - naar hun aard niet geschikt zijn om te worden teruggezonden..
- 9.9. De Consument kan geen gebruik maken van het herroepingsrecht, indien de geleverde Diensten dringende herstellingen of onderhoud betreffen.
- 9.10. Voor zover er een Overeenkomst buiten de verkoopprijs tot stand is gekomen, kan de Consument geen gebruik maken van het herroepingsrecht, indien de verbintenis van de Consument tot betaling ten hoogste EUR 50,00 bedraagt.
- 9.11. Voor zover de Overeenkomst het verrichten van Diensten betreft, kan de Consument geen gebruik maken van het herroepingsrecht, indien de Diensten reeds zijn verricht binnen de herroepingstermijn, en de Consument afstand heeft gedaan van zijn herroepingsrecht.

## **10. Klachten**

- 10.1. Klachten dienen Schriftelijk en gemotiveerd bij Verhoeven Technische Installaties te worden ingediend.
- 10.2. Klachten ten aanzien van:
- geleverde Producten of de facturatie daarvan dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering, althans na ontdekking van enige non-conformiteit of enige gebrek, bij Verhoeven Technische Installaties te worden gemeld;
  - geleverde Diensten of de facturatie daarvan dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één (1) maand na ontdekking van enige non-conformiteit of enig gebrek, bij Verhoeven Technische Installaties te worden gemeld.
- 10.3. Rechtsvorderingen moeten binnen twee (2) jaar na het tijdig indienen van de klacht op straffe van verval door de Consument aanhangig worden gemaakt.
- 10.4. Indien de Consument tijdig een klacht indient ten aanzien van een Product, zal Verhoeven Technische Installaties indien deze klacht gegrond is, kosteloos en ter vrije keuze van Verhoeven Technische Installaties het ondeugdelijk gebleken Product herstellen of het Product tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken Product vervangen.
- 10.5. Een klacht van de Consument doet niet af aan de (betalings)verplichtingen van de Consument die uit de Overeenkomst voortvloeien.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. Verhoeven Technische Installaties is niet aansprakelijk voor de door de Consument dan wel Derden geleden schade, waaronder maar niet uitsluitend veroorzaakt door boor, breek en hakwerkzaamheden aan leidingwerk zoals gas, water of afvoer, wanden, deuren, schilderwerk, daken, plafonds en vloeren.
- 11.2. Verhoeven Technische Installaties is bovendien niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of bij de uitvoering van de Overeenkomst met de Consument door

Verhoeven Technische Installaties ingeschakelde personen. Deze uitsluiting omvat tevens schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de ingeschakelde persoon.

- 11.3. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is Verhoeven Technische Installaties in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade en vertragingsschade.
  - 11.4. In elk geval is iedere aansprakelijkheid van Verhoeven Technische Installaties beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de door Verhoeven Technische Installaties gesloten aansprakelijkheidsverzekeringsspolissen. Voor zover, om welke reden dan ook, de verzekeraar van Verhoeven Technische Installaties niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Verhoeven Technische Installaties beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, een ander tot een maximumbedrag van € 100.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
  - 11.5. Indien aansprakelijkheid van Verhoeven Technische Installaties op grond van artikel 7:24 BW komt vast te staan, zal iedere beperking van aansprakelijkheid van Verhoeven Technische Installaties zijn begrensd tot hetgeen is toegestaan volgens dat artikel.
  - 11.6. Het bepaalde in dit artikel 11 van de Voorwaarden geldt niet indien de door de Consument dan wel Derden geleden schade het rechtstreekse gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Verhoeven Technische Installaties.
- 12. Overmacht**
- 12.1. Indien Verhoeven Technische Installaties door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te

voeren althans het door overmacht in redelijkheid niet van Verhoeven Technische Installaties gevergd kan worden de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, wordt de termijn waarbinnen Verhoeven Technische Installaties haar verplichtingen dient na te komen verlengd. Tevens heeft Verhoeven Technische Installaties in het geval van overmacht het recht om zonder rechterlijke tussenkomst en naar eigen keuze de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen. Indien Verhoeven Technische Installaties van deze bevoegdheid tot opschorting of ontbinding gebruik maakt, zal Verhoeven Technische Installaties de Consument hierover informeren, maar is Verhoeven Technische Installaties niet tot het voldoen van schadevergoeding verplicht.

- 12.2. Indien Verhoeven Technische Installaties vóór het beroep op opschorting of ontbinding (wegens overmacht) haar verplichtingen deels is nagekomen, is Verhoeven Technische Installaties gerechtigd pro rata te factureren en dient de Consument deze facturen conform het bepaalde in artikel 4 te voldoen.
- 12.3. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:
  - i) staking, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij Verhoeven Technische Installaties hetzij bij Derden waarvan Verhoeven Technische Installaties bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is,
  - ii) transportstoringen, reisbeperkingen en andere buiten de macht van Verhoeven Technische Installaties liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, natuur- en kernrampen, nationale noodtoestand, terreur(daden) en de gevolgen daarvan, blokkade, oproer, economische ontwrichting, epidemieën, pandemieën, gezondheidsrisico's en de gevolgen daarvan,

- iii) vertraging of een tekortkoming van een Derde waarvan Verhoeven Technische Installaties bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, en
- iv) overheidsmaatregelen.

### **13. Intellectuele eigendom**

- 13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en Documentatie berusten uitsluitend bij Verhoeven Technische Installaties en/of Derden. De Consument erkent deze rechten en garandeert dat zij zich zal onthouden van iedere inbreuk daarop. Indien Verhoeven Technische Installaties in opdracht van de Consument enig(e) Product en/of Documentatie ontwikkelt, komen de intellectuele eigendomsrechten daarvan toe aan Verhoeven Technische Installaties.
- 13.2. De Consument verkrijgt uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en (in zowel contractuele als goederenrechtelijke zin) niet-overdraagbaar herroepelijk gebruiksrecht op voornoemde intellectuele eigendomsrechten, louter voor de doeleinden die voortvloeien uit de Overeenkomst en onder voorwaarde van volledige nakoming door de Consument van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Dit gebruiksrecht kan en mag door de Consument niet in (sub-)licentie gegeven worden (aan Derden), tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.3. De door Verhoeven Technische Installaties geleverde Producten mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Verhoeven Technische Installaties door de Consument worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van enige Derden worden gebracht, anders dan voor zover is toegestaan op grond van het in de Overeenkomst beoogde gebruik.

### **14. Geheimhouding**

- 14.1. De Consument is gehouden alle informatie waarvan de Consument weet of redelijkerwijs behoort te weten dat het vertrouwelijke

informatie betreft, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 14.2. Alle als in dit artikel bedoelde informatie zal door de Consument niet openbaar worden gemaakt of vermenigvuldigd, tenzij na verkregen Schriftelijke toestemming van Verhoeven Technische Installaties.
- 14.3. Indien de Consument één of meer bepalingen uit dit artikel overtreedt, verbeurt hij per overtreding, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, een door direct opeisbare boete van EUR 2.500,-, onverminderd het recht van Verhoeven Technische Installaties om volledige schadevergoeding te vorderen.

### **15. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 15.1. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Verhoeven Technische Installaties is het de Consument niet toegestaan één of meer rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan Derden.
- 15.2. De Consument zal de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan Derden uitbesteden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Verhoeven Technische Installaties.
- 15.3. Onder alle omstandigheden blijft de Consument aansprakelijk voor de tussen Verhoeven Technische Installaties en de Consument tot stand gekomen Overeenkomst.

### **16. Opschorting en ontbinding**

- 16.1. Verhoeven Technische Installaties heeft, indien de Consument niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden mocht voortvloeien, of indien Verhoeven Technische Installaties redelijkerwijs mag verwachten dat de Consument tekort zal schieten in de nakoming van enige verplichting jegens Verhoeven Technische Installaties, het recht de (verdere)



uitvoering van haar verplichtingen op te schorten door middel van een Schriftelijke kennisgeving, zonder dat Verhoeven Technische Installaties tot enige schadevergoeding is gehouden, doch onverminderd de verder aan Verhoeven Technische Installaties toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering die Verhoeven Technische Installaties op de Consument heeft onmiddellijk en geheel opeisbaar.

16.2. In het geval waarin:

- de Consument in staat van faillissement wordt verklaard;
- de Consument wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen;
- de Consument zelf verzoekt tot zijn faillissement of surseance van betaling of toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen;
- de Consument tot boedelafstand overgaat;
- beslag op een (gedeelte van) het vermogen van de Consument wordt gelegd;
- de Consument onder curatele wordt gesteld;
- de Consument anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
- de Consument komt te overlijden; of
- de Consument tekortschiet in de nakoming van een op grond van de Overeenkomst of deze Voorwaarden op hem rustende verplichting,

is Verhoeven Technische Installaties gerechtigd de Overeenkomst met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving, één of ander onverminderd de overige rechten van Verhoeven Technische Installaties.

**17. Eigendomsvoorbehoud**

17.1. De eigendom van de Producten gaat pas over op de Consument, zodra de Consument aan al zijn betalingsverplichtingen op grond van de aan de levering ten grondslag liggende Overeenkomst of enige andere Overeenkomst heeft voldaan.

17.2. Indien de Consument niet tijdig aan zijn (betalings-)verplichtingen heeft voldaan, heeft Verhoeven Technische Installaties direct en zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen.

17.3. De Consument is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verhoeven Technische Installaties te bewaren en tegen schade en diefstal adequaat verzekerd te houden.

17.4. Voor zover het eigendomsvoorbehoud op de door Verhoeven Technische Installaties geleverde Producten door zaaksvorming, natrekking of anderszins tenietgaat, behoudt Verhoeven Technische Installaties het recht dat ten gunste van Verhoeven Technische Installaties een bezitloos pandrecht wordt gevestigd op de nieuw gevormde zaak. De Consument dient op eerste verzoek van Verhoeven Technische Installaties alle medewerking te verlenen aan het vestigen van zo'n bezitloos pandrecht.

## **18. Verwerking van persoonsgegevens**

18.1. Verhoeven Technische Installaties verwerkt persoonsgegevens van de Consument overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

## **19. Overig**

19.1. Op iedere Overeenkomst tussen de Consument en Verhoeven Technische Installaties en deze Voorwaarden (met inbegrip van dit artikel 19.1) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niettegenstaande deze rechtskeuze komt de Consument de bescherming toe die het

dwingende recht van het land van zijn woonplaats hem biedt.

- 19.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een tussen de Consument en Verhoeven Technische Installaties gesloten Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, dan wel aan de rechtbank in het arrondissement waarbinnen de woonplaats van de Consument valt.